

- Przygotowana przez InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (dalej: InterRisk) karta produktu przedstawia kluczowe informacje o ubezpieczeniu w celu umożliwienia Klientowi zrozumienia tego produktu oraz podjęcia decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
- Karta produktu nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia.
- Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia (dalej: OWU).
- W razie wątpliwości przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy skonsultować się z Agentem ubezpieczeniowym InterRisk lub zadzwonić do InterRisk Kontakt: 22 575 25 25.

■ Ubezpieczyciel

InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
Vienna Insurance Group
ul. Noakowskiego 22
00-668 Warszawa

■ Agent Ubezpieczeniowy

■ Ubezpieczający

Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia i z tego tytułu jest zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.

■ Ubezpieczony

Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia:

- a) w ubezpieczeniu mienia, ubezpieczeniu przenośnego sprzętu elektronicznego, ubezpieczeniu pozostałego sprzętu poza miejscem zamieszkania, ubezpieczeniu domu letniskowego, ubezpieczeniu nagrobków – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, na rachunek której zawarte zostało to ubezpieczenie,
- b) w ubezpieczeniu roweru poza domem, ubezpieczeniu assistance – samochód zastępczy – osoba fizyczna, na rachunek której zawarte zostało to ubezpieczenie,
- c) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, ubezpieczeniu assistance dla domu – osoba fizyczna, na rachunek której zawarte zostało to ubezpieczenie oraz jej osoby bliskie pozostające z nią we wspólnym gospodarstwie domowym i faktycznie zamieszkujące z nią w miejscu stanowiącym miejsce ubezpieczenia dla zawartego ubezpieczenia mienia lub ubezpieczenia mienia ruchomego. Także osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, przy czym odpowiedzialność InterRisk w takim przypadku ograniczona jest wyłącznie do Szkód związanych z posiadaniem ubezpieczonego Budynku mieszkalnego lub Lokalu mieszkalnego na użytek własny w Miejscu ubezpieczenia, wyrządzonych Osobom trzecim, spowodowanych Wybuchem, Pożarem lub Zalaniem,
- d) w ubezpieczeniu Ochrony Prawnej w życiu prywatnym – osoby wskazane w §30 OWU,
- e) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczeniu assistance medycznym, ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i poszukiwania oraz bagażu podróznego w trakcie podróży za granicę wraz z usługą assistance – osoba fizyczna, na rachunek której zawarte zostało to ubezpieczenie, imiennie wskazana w umowie ubezpieczenia.

■ Uprawniony

Podmiot wskazany przez Ubezpieczonego do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub choroby. W przypadku jego niewyznaczenia, za Uprawnionego uważa się członków najbliższej rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności: współmałżonek Ubezpieczonego (o ile nie została orzeczona separacja), dzieci Ubezpieczonego (w częściach równych), rodzice Ubezpieczonego (w częściach równych) oraz pozostali członkowie rodziny Ubezpieczonego będący spadkobiercami (w częściach równych).

■ Poszkodowany

Każda osoba trzecia nie będąca stroną umowy, która poniosła szkodę rzeczową lub osobową w związku z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością, wykonywaniem czynności życia codziennego lub posiadaniem mieniem.

■ Rodzaje ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w zakresie ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk w miejscu ubezpieczenia wraz z assistance dla domu oraz usługi concierge z uwzględnieniem ryzyk określonych w § 15 OWU, ponadto ochrona ubezpieczeniowa może być rozszerzona o ubezpieczenie:

- 1) przenośnego sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk w miejscu i poza miejscem ubezpieczenia jako rozszerzenie zakresu ubezpieczenia dla tego mienia;
- 2) innego sprzętu, niż określony w pkt 1) poza miejscem ubezpieczenia;
- 3) odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym;
- 4) Ochrony Prawnej w życiu prywatnym;

- 5) następstw nieszczęśliwych wypadków;
- 6) assistance medyczny;
- 7) kosztów leczenia, ratownictwa i poszukiwania oraz bagażu podróznego – w trakcie podróży za granicę Rzeczypospolitej Polskiej, wraz z ubezpieczeniem assistance, obejmującym także szkody spowodowane odpowiedzialnością cywilną oraz następstwami nieszczęśliwych wypadków, o ile zawarto te ubezpieczenia w ramach niniejszych OWU (w rocznym okresie ubezpieczenia);
- 8) roweru poza miejscem ubezpieczenia wraz z assistance rowerowym;
- 9) assistance – samochód zastępczy;
- 10) domu letniskowego (Klauzula K1);
- 11) nagrobków (Klauzula K2);
- 12) mienia ruchomego na posesji.

Ubezpieczenie mienia

■ Przedmiot ubezpieczenia:

Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:

- 1) budynek mieszkalny;
- 2) lokal mieszkalny;
- 3) stałe elementy;
- 4) budynek niemieszkalny;
- 5) budowle;
- 6) mienie ruchome.

Dodatkowo zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o:

- mienie związane z prowadzeniem działalności zarobkowej (sprzęt biurowy),
- krzewy lub drzewa zasadzone w gruncie na posesji wskazanej jako miejsce ubezpieczenia,
- drogi, chodniki, podesty, podjazdy, schody nie związane z budynkami, znajdujące się na posesji wskazanej jako miejsce ubezpieczenia.

■ Zakres ubezpieczenia

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące zdarzenia:

- 1) Wskazane w umowie i znajdujące się w miejscu ubezpieczenia mienie, objęte jest ochroną ubezpieczeniową od wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń powstałych niezależnie od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, za wyjątkiem wypadków wyłączonych w OWU oraz postanowieniach dodatkowych uzgodnionych przez strony (np. aneksas lub klauzulach), z zastrzeżeniem pkt. 2.
- 2) W odniesieniu do mienia:
 - a) zwierzęta domowe (ubezpieczone w ramach sumy ubezpieczenia mienia ruchomego);
 - b) krzewy lub drzewa zasadzone w gruncie na posesji wskazanej jako miejsce ubezpieczenia – do sumy określonej w umowie ubezpieczenia;
 - c) drogi, chodniki, podesty, schody znajdujące się na posesji wskazanej jako miejsce ubezpieczenia – do sumy określonej w umowie ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa ograniczona jest wyłącznie do następujących wypadków ubezpieczeniowych: deszcz nawalny, grad, huragan, katastrofa budowlana, kradzież z włamaniem do pomieszczenia (wyłącznie w odniesieniu do lit. a powyżej), lawina, opad atmosferyczny, powódź, pożar, przewrócenie się drzew lub zawałenie budowli, rabunek, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, wybuch.

- 3) W odniesieniu do dronów oraz przenośnego sprzętu elektronicznego określonego w §21 OWU znajdującego się w budynkach mieszkalnych lub lokalach mieszkalnych w miejscu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa ograniczona jest wyłącznie do następujących wypadków ubezpieczeniowych: kradzież z włamaniem, rabunek, pożar, przepięcie, zalanie, o którym mowa §2 pkt 111 ppkt a), b), c), e), f) OWU.
- 4) Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki mienie ruchome na posesji może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową od wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń powstałych niezależnie od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oraz w zakresie ryzyka kradzieży zwykłej, za wyjątkiem wypadków wyłączonych w OWU oraz postanowieniach dodatkowych uzgodnionych przez strony (np. aneksas lub klauzulach).
- 5) Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa przenośnego sprzętu elektronicznego może zostać rozszerzona o szkody powstałe na skutek wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń, niezależnych od woli Ubezpieczonego zarówno w miejscu ubezpieczenia jak i poza nim zgodnie z §21 OWU.

Ponadto ubezpieczenie obejmuje również – w granicach sum ubezpieczenia z zastrzeżeniem limitów, o których mowa w OWU Dom MAX m.in.:

- 1) szkody w produktach spożywczych przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach – powstałe na skutek rozmrożenia spowodowanego zakłóceniami w funkcjonowaniu tych urządzeń lub przerwami w dostawie prądu, wywołanymi zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową,
- 2) szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe w czasie akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z wystąpieniem wypadku objętego umową,
- 3) faktycznie poniesione i udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych Ubezpieczającemu środków w celu zmniejszenia powstałej szkody i zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą,
- 4) udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie (maksymalnie 10% wartości szkody).

Pełna lista dodatkowych kosztów objętych ochroną dostępna jest w §16 OWU Dom MAX.

■ Suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający i zostaje ona potwierdzona w poliso-wniosku.
2. Suma ubezpieczenia mienia stanowi górną granicę odpowiedzialności InterRisk za wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

Szczegółowy sposób ustalania wysokości sumy ubezpieczenia określa §18 OWU Dom MAX.

■ Limity odpowiedzialności

W ramach określonych w poliso-wniosku sum ubezpieczenia, górną granicę odpowiedzialności InterRisk za szkodę stanowią limity ustalone na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia (jednak nie więcej niż suma ubezpieczonego mienia dotkniętego szkodą), np. w zależności od przedmiotu ubezpieczenia:

- 1) dla gotówki i biżuterii – 20 000 zł;
- 2) dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich – odpowiadająca 40% wysokości sumy ubezpieczenia określonej w poliso-wniosku dla mienia ruchomego, nie więcej jednak niż 50.000 zł;
- 3) dla optyki lub broni myśliwskiej – 20 000 zł;
- 4) dla odzieży ze skór naturalnych lub futer – 20 000 zł;
- 5) dla mienia ruchomego znajdującego się w ubezpieczonych budynkach niemieszkalnych oraz pomieszczeniach gospodarczych – 5 000 zł bądź 10 000 zł pod warunkiem, że drzwi są pełne
- 6) dla szkód w rzeczach osobistych gości – 3 000 zł;
- 7) dla krzewów lub drzew zasadzonych w gruncie na posesji wskazanej jako miejsce ubezpieczenia – 5 000 zł;
- 8) dla dróg, chodników, podestów, podjazdów, schodów znajdujących się na posesji wskazanej jako miejsce ubezpieczenia – 5 000 zł.

Powyżej wskazujemy szczególnie istotne zdaniem InterRisk limity odpowiedzialności. Wszystkie limity odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia mienia określone zostały w tabeli §19 OWU Dom MAX.

■ Wyłączenia odpowiedzialności

Wyłączenia odpowiedzialności opisują sytuacje, w których InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenie. Poniżej wskazujemy szczególnie istotne zdaniem InterRisk wyłączenia odpowiedzialności. Kompletny katalog wyłączeń został zawarty w §4 i §17 OWU Dom MAX. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte w szczególności:

- 1) złoto, srebro, platyna w sztabach lub w złomie;
- 2) papiery wartościowe, czeki, weksle, akcje, obligacje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;
- 3) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niestanowiące wyrobu użytkowego;
- 4) akta, dokumenty i rękopisy;
- 5) broń (z wyjątkiem broni myśliwskiej) oraz trofea myśliwskie;
- 6) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;
- 7) pojazdy mechaniczne oraz paliwo;
- 8) zwierzęta, z wyjątkiem zwierząt domowych.

InterRisk jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

■ Opis świadczeń i sposobu ich ustalania

W granicach sum ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności, określonych w umowie dla poszczególnych grup mienia lub ubezpieczanych zdarzeń, odszkodowanie obejmuje utratę, zniszczenie, uszkodzenie lub ubytek mienia w następstwie wypadków objętych ochroną ubezpieczeniową, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, odpowiednio w wartości określonej w zależności od przedmiotu ubezpieczenia, zgodnie z zasadami opisanymi w **OWU Dom MAX.**

Przy określeniu wysokości szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej, pamiątkowej, naukowej, artystycznej przedmiotu ubezpieczenia oraz osobistych upodobań;
- 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą (wyliczenia wysokości szkody należy wówczas oprzeć o części zamienne lub materiały dostępne na rynku zbliżone parametrami do tych, które uległy szkodzie);
- 3) nakładów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów.

Odszkodowanie stanowi kwotę ustaloną według wyżej wymienionych zasad, pomniejszoną o ustaloną w polisie franszyzę redukcyjną.

Na wysokość odszkodowania mają również wpływ limity odpowiedzialności określone w OWU Dom MAX.

■ Franszyza redukcyjna

W ubezpieczeniu:

- 1) mienia (bez usług assistance) z uwzględnieniem §21 OWU;
- 2) odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym w szkodach w mieniu osób trzecich;
- 3) mienia w szkodach wyrządzonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oraz przez osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 4) mienia w szkodach wyrządzonych przez zwierzęta, również przez zwierzęta domowe;
- 5) mienia – dla szkód w szklanych lub wykonanych z tworzyw sztucznych zadaszeniach basenów na posesji stosuje się franszyzę redukcyjną wynoszącą 50% wysokości szkody.
- 6) mienia - dla szkód spowodowanych przez graffiti stosuje się franszyzę redukcyjną wynoszącą 500 zł.

InterRisk potrąci z kwoty należnego odszkodowania franszyzę redukcyjną w wysokości 200 zł. Franszyzy tej nie stosuje się w szkodach powstałych w szklanych przedmiotach.

W ubezpieczeniu mienia (bez usług assistance) oraz w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym w szkodach w mieniu osób trzecich, InterRisk może znieść franszyzę redukcyjną za opłatą dodatkowej składki.

■ Assistance dla domu

■ Przedmiot i zakres ubezpieczenia Assistance dla domu

Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty związane z udzieleniem przez InterRisk na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej natychmiastowej pomocy assistance w przypadku:

- 1) zajścia zdarzenia losowego w postaci: deszczu, dymu, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, katastrofy budowlanej, kradzieży z włamaniem do pomieszczenia, lawiny, naporu śniegu lub lodu, opadu atmosferycznego, osunięcia się ziemi, powodzi, pożaru, przepięcia, przewrócenia się drzew lub zawalenia budowli, rabunku, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku statku powietrznego, wandalizmu (w tym stłuczenie szyb), wybuchu, zalania – które spowodowały szkodę w miejscu ubezpieczenia;
- 2) awarii sprzętu RTV lub AGD;
- 3) awarii lub zniszczenia zamka, lub zatrzaśnięcie kluczy wewnątrz budynku / lokalu mieszkalnego, będącego miejscem zamieszkania oraz utraty kluczy do miejsca zamieszkania wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku;
- 4) choroby Ubezpieczonego;
- 5) zajścia zdarzenia wymagającego zdalnej pomocy informatycznej w zakresie wskazanym w OWU.

Ubezpieczenie obejmuje ponadto usługi concierge wskazane w **§49 OWU Dom MAX.**

■ Opis świadczeń

Szczegóły dotyczące dostępnych świadczeń przedstawia **Tabela nr 1.**

■ Przedmiot i zakres ubezpieczenia Assistance IT

W ramach świadczeń Assistance dla domu ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdalną pomoc informatyczną polegającą na:

- 1) konfiguracji dowolnego programu pocztowego;
- 2) pomocy merytorycznej i technicznej w obsłudze pakietu MS Office (wszystkie wydane przez producenta wersje);
- 3) pomocy merytorycznej w obsłudze kanałów Social Media;
- 4) pomocy merytorycznej i technicznej w systemach operacyjnych Windows oraz Mac (dowolne wersje);
- 5) instalacji oraz deinstalacji oprogramowania;
- 6) diagnostyce i naprawie niewłaściwie działającego oprogramowania w przypadku awarii urządzenia;
- 7) obsłudze, instalacji i konfiguracji urządzeń oraz oprogramowania;

Tabela nr 1.

ZDARZENIE OBJĘTE ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	RODZAJE ŚWIADCZONYCH USŁUG	LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI
UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DLA DOMU		
Uszkodzenie mienia wskutek zajścia zdarzenia losowego objętego ochroną w ramach ubezpieczenia mienia (np. pożaru, przepięcia, kradzieży z włamaniem), które spowodowało szkodę w miejscu ubezpieczenia	Interwencja ślusarza, hydraulika, elektryka, murarza, dekarza lub innego specjalisty ze względu na rodzaj zdarzenia, w celu usunięcia awarii	600 zł w tym koszty materiałów i części zamiennych 150 zł
	Dozór mienia	72 h
	Natychmiastowy powrót Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia	350 zł
	Dojazd, rezerwacja i pobyt Ubezpieczonego w hotelu (max. 3 doby)	800 zł na osobę
	Przejazd powrotny Ubezpieczonego z hotelu do miejsca ubezpieczenia	
	Przejazd tam i z powrotem Ubezpieczonego (wraz z bagażem podręcznym) do wyznaczonej przez niego osoby na terenie Polski	bilet kolejowy 1 klasy, autobusowy, lotniczy
Utrata kluczy do miejsca zamieszkania wskutek kradzieży z włamaniem / rabunku lub awaria zamka / zatrzasknięcie kluczy w miejscu zamieszkania	Interwencja ślusarza	800 zł w ramach powyższego limitu
Awaria sprzętu RTV lub AGD	Pomoc specjalisty w zakresie napraw RTV (1 raz w okresie ubezpieczenia)	500 zł
	Pomoc specjalisty w zakresie napraw AGD (1 raz w okresie ubezpieczenia)	
Utrata kart bankowych wskutek kradzieży z włamaniem do domu / lokalu mieszkalnego, będącego miejscem zamieszkania lub wskutek rozboju	Pomoc w zastrzeżeniu karty	—
Choroba Ubezpieczonego	Dostawa leków, artykułów spożywczych, higienicznych oraz pierwszej potrzeby	200 zł
	Przejazd opiekuna do dzieci lub osoby niesprawnej pozostającej pod opieką Ubezpieczonego albo transport tych osób do opiekuna, a jeżeli nie jest to możliwe, organizacja oraz pokrycie kosztów opieki nad dziećmi lub osobami niesprawnymi	przejazd: 100 zł na osobę organizacja i pokrycie kosztów opieki: 500 zł (max. 5 dni)
	Opieka nad psami lub kotami	400 zł (max. 5 dni)
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o sieci usługodawców	—
USŁUGI CONCIERGE		
Na życzenie Ubezpieczonego	Organizacja na terytorium Polski wszelkich dostępnych usług typu lifestyle (styl życia) związanych z trybem życia Ubezpieczonego, np.: 1) dostarczenie towarów pod wskazany przez Ubezpieczonego adres; 2) organizację wycieczki w miejscu wybranym przez Ubezpieczonego (np. rezerwacja hotelu lub pensjonatu); 3) organizację opieki do dziecka lub innej pomocy domowej; 4) zorganizowanie przeglądu samochodu należącego do Ubezpieczonego w wybranej stacji serwisowej; 5) rezerwację biletów na wybrany spektakl teatralny, koncert lub mecz; 6) wynajęcie limuzyny z kierowcą.	

- 8) sprawdzeniu poziomu bezpieczeństwa komputera – przeskanowaniu w poszukiwaniu wirusów, instalacji odpłatnych lub darmowych programów antywirusowych (na życzenie Ubezpieczonego);
- 9) usuwaniu wirusów komputerowych lub innego rodzaju potencjalnie niebezpiecznego oprogramowania z urządzeń;
- 10) przyspieszeniu działania komputera – optymalizacja szybkości pracy systemu operacyjnego;
- 11) doradztwie w zakresie doboru nowego urządzenia;
- 12) ustawieniu kontroli rodzicielskiej czyli:
 - a) weryfikacji odwiedzanych przez dziecko stron internetowych,
 - b) ustawieniu kontroli rodzicielskiej na popularnych przeglądarkach internetowych,
 - c) blokadzie wybranych przez rodzica lub opiekuna stron internetowych (np. facebook) – dostęp tylko po elektronicznym wyrażeniu zgody przez Ubezpieczonego,
 - d) stworzeniu osobnego konta z ograniczonymi uprawnieniami systemowymi;
- 13) skanowaniu antywirusowym i malware;
- 14) weryfikacji nielegalnego oprogramowania i usunięciu go na życzenie Ubezpieczonego;
- 15) konfiguracji poczty – pomoc telefoniczna;
- 16) udzielaniu instrukcji i pomocy w konfigurowaniu chmury – pomoc telefoniczna;
- 17) aktualizacji systemów operacyjnych – pomoc telefoniczna lub udzielenie instrukcji;
- 18) obsłudze merytorycznej telefonów i urządzeń mobilnych typu tablet z systemami iOS, Android, Windows;
- 19) pobieraniu i instalowaniu aplikacji;

20) konfigurowaniu płatności przez telefon.

Pomoc informatyczna:

- 1) dostępna jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
- 2) przysługuje 4 razy w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.

■ Limity odpowiedzialności

InterRisk Kontakt organizuje świadczenia oraz pokrywa koszty, o których mowa w § 46 ust. 4 OWU Dom MAX maksymalnie do kwoty wynoszącej 5 000 zł (ulegającej wyczerpaniu o kwoty wypłaconych świadczeń).
Wysokości wszystkich limitów dotyczących poszczególnych świadczeń w zakresie ubezpieczenia assistance domowego znajdują się w §48 OWU Dom MAX.

■ Wyłączenia odpowiedzialności

Wyłączenia odpowiedzialności opisują sytuacje, w których InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenie. Poniżej wskazujemy szczególnie istotne zdaniem InterRisk wyłączenia odpowiedzialności. Kompletny katalog wyłączeń w zakresie ubezpieczenia assistance dla domu i usług concierge został zawarty w §47 i 51 OWU Dom MAX. InterRisk nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody InterRisk Kontakt, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności wymienionych w OWU Dom MAX.

Postanowienia wspólne

■ Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa jest jedynym kosztem związanym z zawarciem umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość należnej składki ubezpieczeniowej, jak również terminy jej płatności, określone są w umowie ubezpieczenia (poliso-wniosku).
3. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo, jednak – na wniosek Ubezpieczającego – może zostać rozłożona na raty.
4. Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, InterRisk należy się składka za okres, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Szczegółowe informacje znajdują się w §10 OWU Dom MAX.

■ Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości InterRisk wszystkie znane sobie okoliczności, o które InterRisk pytał w formularzu wniosku albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. InterRisk potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia (poliso-wnioskiem).
4. W okresie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać pisemnie InterRisk wszelkie zmiany tych okoliczności, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.

■ Okres ubezpieczenia

Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięczny okres ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej. Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia (poliso-wniosku).

■ Kontynuacja umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może zostać zawarta na kolejne okresy ubezpieczenia.

■ Początek ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Odpowiedzialność InterRisk z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następnego po dniu opłaceniu składki lub pierwszej raty składki, chyba że w umowie wskazano inny dzień jako początek ochrony ubezpieczeniowej (okresu ubezpieczenia).
- 2) W zakresie szkód spowodowanych powodzią odpowiedzialność InterRisk powstaje nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty rozpoczęcia okresu ubezpieczenia (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia w InterRisk. Ponadto karencja ma zastosowanie zgodnie z postanowieniami **§37 ust. 3 OWU Dom MAX**, także w ubezpieczeniu ochrony prawnej w życiu prywatnym.

Szczegółowe informacje znajdują się w §8 OWU Dom MAX.

■ Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Odpowiedzialność InterRisk ustaje z dniem:

- 1) upływu okresu ubezpieczenia;
- 2) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- 3) rozwiązania umowy ubezpieczenia w wyniku wypowiedzenia;
- 4) bezskutecznego upływu 7 dniowego terminu (liczonego od dnia doręczenia) wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty raty składki skierowanym przez InterRisk do Ubezpieczającego w przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie ustalonym w umowie ubezpieczenia;
- 5) wyczerpania sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej lub limitu odpowiedzialności wskutek wypłacenia odszkodowania (świadczenia) lub odszkodowań (świadczeń) o łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia, gwarancyjnej lub limitowi odpowiedzialności. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 12 miesięcy – sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne, limity odnawiają się na kolejne 12 miesięczne okresy.

Szczegółowe informacje znajdują się w §8 OWU Dom MAX.

■ Odstąpienie od umowy, wypowiedzenie umowy

- 1) Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 2) W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

- 3) Jeżeli InterRisk ponosił odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, InterRisk może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka.

Szczegółowe informacje znajdują się w §9 OWU Dom MAX.

■ Zbycie przedmiotu ubezpieczenia

W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ubezpieczyciela. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

■ Zgłoszenie szkody

1. **InterRisk Kontakt:** 22 575 25 25 (opłata zgodna z taryfą operatora)
2. **Przez internet:** www.interrisk.pl, szkody@interrisk.pl
3. **Pisemnie:**
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa
(formularze dostępne są na www.interrisk.pl)

■ Obowiązki Ubezpieczającego / Ubezpiezonego

Prosimy pamiętać o obowiązkach, które spoczywają na Ubezpieczającym / Ubezpieczonym w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Niezachowanie niektórych z nich może spowodować niezyskanie odszkodowania w całości lub w części.

Pełna lista obowiązków znajduje się w §12-13 OWU Dom MAX. Poniżej wskazujemy najistotniejsze czynności, jakie należy wykonać tuż po zajściu zdarzenia.

W przypadku powstania szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie w mieniu bezpośrednio zagrożonym lub zmniejszenia rozmiarów szkody,
- 2) w sytuacji kiedy istnieje podejrzenie, że popełniono przestępstwo, powiadomić o szkodzie jednostkę policji,
- 3) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o szkodzie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni, zawiadomić o jej wystąpieniu InterRisk.

■ Termin wypłaty odszkodowania lub świadczenia

InterRisk wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

Szczegółowe informacje znajdują się w §70 OWU Dom MAX.

■ Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania skarg i reklamacji

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do występowania z zastrzeżeniami dotyczącymi usług świadczonych przez InterRisk, w tym do zgłaszania skarg i zażaleń, zwanych dalej łącznie reklamacjami.
2. Reklamacja może być złożona:
 - 1) na piśmie – osobiście, w każdej jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów, za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych;
 - 2) ustnie – telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt (nr tel.: 22 575 25 25) lub osobiście do protokołu w każdej jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów;
 - 3) elektronicznie – wysyłając e-mail na adres: szkody@interrisk.pl.
3. InterRisk udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. InterRisk informując o przedłużeniu terminu odpowiedzi na reklamację wskazuje przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
5. InterRisk odpowiada na reklamację osoby fizycznej na piśmie, a na wniosek tej osoby – pocztą elektroniczną. Na reklamację złożone przez podmioty inne niż osoby fizyczne, InterRisk odpowiada w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.

6. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
7. InterRisk podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

■ **Opodatkowanie świadczeń**

Opodatkowanie świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych i podatku dochodowym od osób prawnych.

Zastrzeżenia i informacje prawne dotyczące karty produktu:

1. Wszelkie informacje zawarte w niniejszej publikacji mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią ani oferty, ani rekomendacji. W szczególności informacje zawarte w tej publikacji nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny i nie są usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Ostateczna decyzja w zakresie zawarcia umowy ubezpieczenia, należy jedynie do osoby decydującej się na zawarcie umowy ubezpieczenia i podejmowana jest na ryzyko i odpowiedzialność tej osoby na podstawie analiz oraz oceny zasadności i celowości wyboru produktu.
3. Klient powinien rozważyć potencjalne korzyści oraz straty, charakterystykę produktu, konsekwencje prawne oraz w sposób niezależny ocenić, czy jest to najlepszy dla niego produkt.
4. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z całą dokumentacją ubezpieczeniową, w tym przede wszystkim z OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz prawach i obowiązkach InterRisk, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego oraz które są ogólnodostępne na stronie www.interrisk.pl.